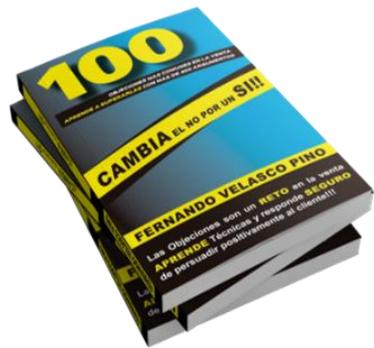


# CATALOGO DE CURSOS DE SERVICIO AL CLIENTE 2025



Velasco Pino  
conferencista e instructor internacional



**FERNANDO VELASCO PINO**  
Conferencista e Instructor Internacional y Escritor

[ventas@velascopino.mx](mailto:ventas@velascopino.mx)

[www.velascopino.mx](http://www.velascopino.mx)

WhatsApp 55-23-27-39-79

Teléfono Cd Mx (55) 53-64-43-19

Abril 2025

# CURSO: "Customer Experience"

De momentos de Verdad a Experiencias Memorables de Servicio en toda interacción sea personal, telefónica, digital o virtual



Velasco Pino

conferencista e instructor internacional

# TALLER “Manejo de Quejas y Clientes Difíciles”

Clientes molestos, manejo de quejas, empatía y comunicación asertiva. Un cliente que se queja y se le soluciona la misma, se convierte en un cliente leal.



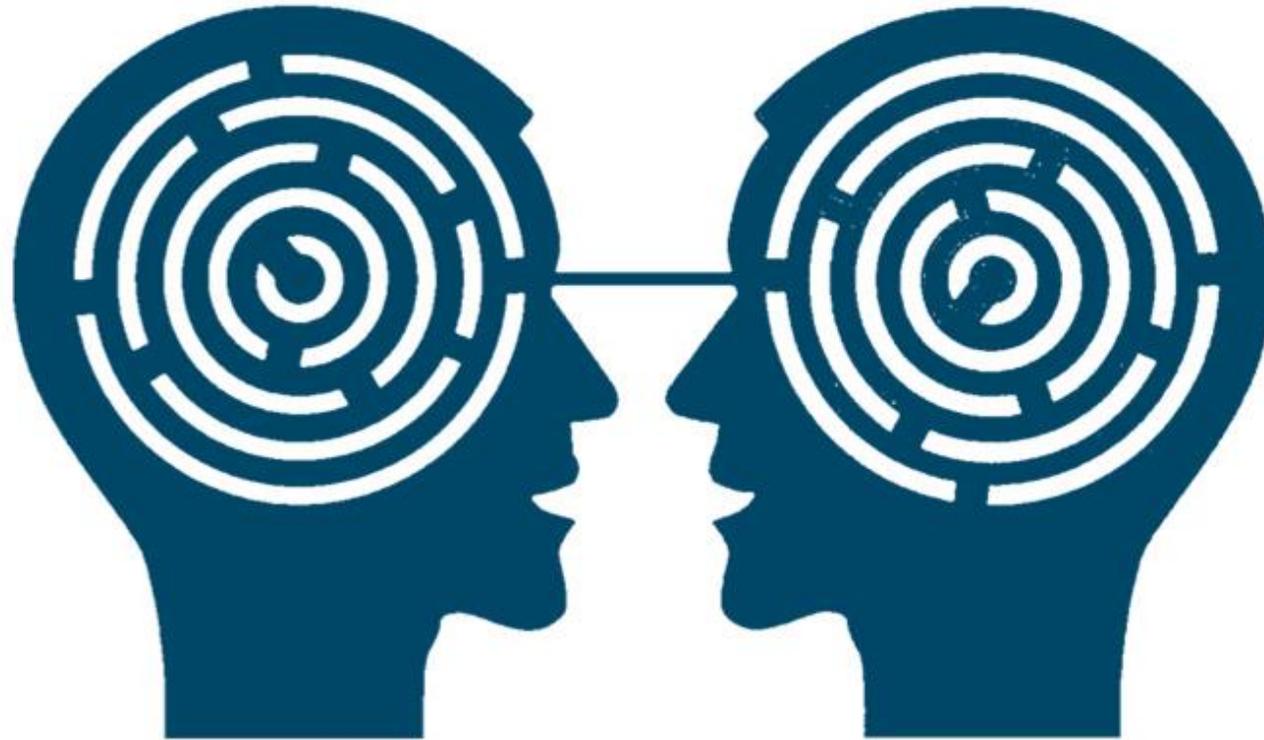
Velasco Pino

*conferencista e instructor internacional*



# CURSO “Comunicación Efectiva, Positiva y Asertiva”

La comunicación es integral, Verbal y no Verbal; hoy tenemos más medios, digitales y virtuales; mejorar la comunicación y reducir conflictos



Velasco Pino

*conferencista e instructor internacional*





## Contáctenos y le cotizamos

[ventas@velascopeino.mx](mailto:ventas@velascopeino.mx)

[www.velascopeino.mx](http://www.velascopeino.mx)

Teléfono Fijo (55) 53-64-43-19 (Cd. Mx.)

WhatsApp 55-23-27-39-79



PÁGINA WEB



CANAL YOUTUBE  
DE OBJECIONES

**!El único Canal Especializado en Objeciones!** <https://www.youtube.com/@objecionesenlavena>

